



EL ARTE DE LA  
**RESOLUCIÓN DE**  
**CONFLICTOS**



**FEB  
15**

*Centro Internacional de Mercadeo Torre II, Oficina 702, 90 Carr. 165, Guaynabo, Puerto Rico 00968*



8:30AM - 5:00PM  
**FEBRERO 15, 2018**

RECURSOS:

**Dra. María de los Angeles Olivencia Cortés**  
 Presidenta Action Consulting Group  
 Psicóloga/Consultora en Desarrollo Organizacional  
 NeuroCoach Ejecutiva/Mediadora de Conflictos

**Centro Internacional de  
 Mercadeo Torre II, Oficina  
 702, 90 Carr. 165, Guaynabo,  
 Puerto Rico 00968**

SOCIOS:

**\$125.00**

NO SOCIOS:

**\$165.00**

*\*Precios incluyen IVU, desayuno y almuerzo*

**R.S.V.P.**

**IRIS GONZÁLEZ**

Asistente de Ventas y Mercadeo

[i.gonzalez@prma.com](mailto:i.gonzalez@prma.com)

## RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

TÉCNICAS SIMPLES PARA SOLUCIONAR CONFLICTOS  
 Y FOMENTAR EL DIALOGO

**"Las personas difieren, el conflicto es inevitable".**

- ¿Piensas que el conflicto es negativo?
- ¿Cuándo surge un conflicto no sabes cómo manejarlo?
- ¿Sientes que el conflicto te hace perder tiempo productivo?
- ¿El conflicto está socavando la productividad de tu equipo?

**Si ante alguna de estas preguntas contesta afirmativamente, este taller es para ti.**

### Temas

**Naturaleza del conflicto: De lo negativo a lo positivo**

**Tres áreas de conflicto:**

- Personalidades
- Percepciones
- Intereses

**Programacion Neurolingüística (PNL): Una manera diferente de solucionar el conflicto**

- Programaciones aprendidas
- Sistemas representacionales
- Lo que decimos de forma verbal y no verbal

**Miedo al conflicto: Implicaciones para el equipo de trabajo**

**Pasos sugeridos para llevar a cabo la mediación de conflictos**

**Plan de acción personal**

**Dinámicas y ejercicios prácticos**



# Hoja de Inscripción

Por favor escriba en letra de molde y envíe por fax **787.641.2535**  
o a Iris González a **i.gonzalez@prma.com**

## Resolución de Conflictos 15 de febrero de 2018

Socio

No socio

Compañía \_\_\_\_\_ Tel. \_\_\_\_\_

Nombre \_\_\_\_\_ Email \_\_\_\_\_

Nombre \_\_\_\_\_ Email \_\_\_\_\_

Nombre \_\_\_\_\_ Email \_\_\_\_\_

Si no es socio, favor completar la siguiente información:

Dirección Postal \_\_\_\_\_

Dirección Física \_\_\_\_\_

Inversión  Socio \$125.00\*


No socio \$165.00\*

\* Precios incluyen IVU, desayuno y almuerzo

Total \_\_\_\_\_

Persona que hace la reservación \_\_\_\_\_

Método de pago:

Cheque      

Número de tarjeta \_\_\_\_\_ Fecha de expiración \_\_\_\_\_

Nombre del tenedor \_\_\_\_\_ Sec Code \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_

Es importante incluir la información de su tarjeta de crédito.

No se facturará. Las reservaciones a pagarse en la puerta tienen que ser previamente garantizadas con una tarjeta de crédito.

Esta inscripción constituye un compromiso de asistencia, por lo cual el pago o garantía debe recibirse 72 horas antes de la actividad y no se reembolsará por cancelaciones hechas dentro de este período de tiempo.